

ファイル交換ソフト利用実態調査結果の概要（資料）

2002年5月29日 ACCS・RIAJ

目次

【調査方法】	2
1 ユーザーアンケート調査	2
2 ファイルの公開（アップロード）状況の調査	3
【ファイル交換ソフトの利用者数の実態】	4
1 ファイル交換ソフトの利用率とその変化	4
2 ファイル交換ソフトの利用者数とその変化	5
認知経路（2002年1月調査）	6
3 減少の要因（2002年1月調査）	6
4 今後の利用意向（2002年1月調査）	7
【ファイル交換の実態】	8
1 利用されているファイル交換ソフト（2002年1月調査）	8
2 ファイル交換の対象とされたコンテンツの種類（2002年1月調査）	9
3 ダウンロードされたファイル数（ファイルの送受信数）	10
ジャンル別のダウンロード数	11
音楽ファイルのダウンロード数	12
4 ファイルの公開（アップロード）の状況	14
「公開（アップロード）」経験（2002年1月調査）	14
「公開（アップロード）」されたファイル数と種類（2002年1月調査）	15
「公開（アップロード）」数の平均的な推移（21曲）	17
音楽ファイルの「公開（アップロード）」数の平均値など（21曲）	18

【調査方法】

1 ユーザーアンケート調査

インターネットユーザーを対象として、ファイル交換ソフトの利用実態に関して、インターネット上のWEBアンケートサイトを利用してアンケート調査を2回実施した。

	実施時期（期間）	有効回収数（人）
1回目	平成13年4月29日～同年5月13日	10,425
2回目	平成14年1月9日～同年1月15日	21,060

（アンケート回答者等の属性とインターネット利用者の属性の違い）

性別

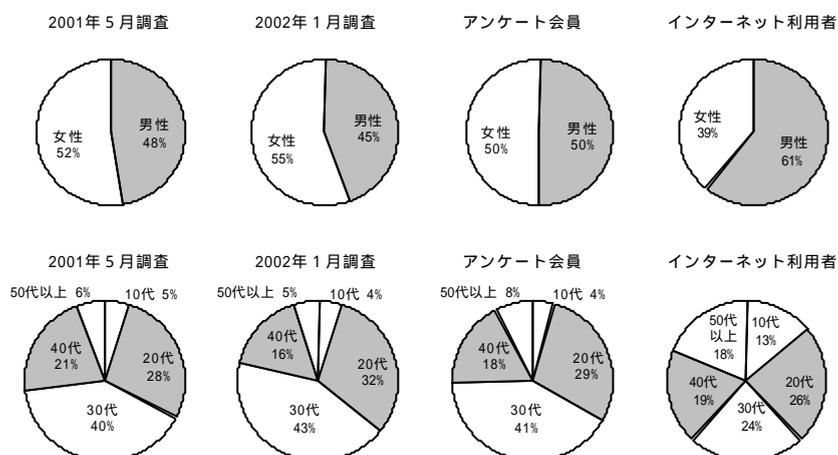
	全 体	男 性	女 性
2001年5月調査	10,425人	4,988人 47.8%	5,437人 52.2%
2002年1月調査	21,060人	9,438人 44.8%	11,622人 55.2%
委託WEB会社のアンケート会員	144,978人	73,029人 50.4%	71,949人 49.6%
インターネット利用者全体	27,360人	61.2%	38.8%

年齢構成

	全 体	10代	20代	30代	40代	50代以上
2001年5月調査	10,425人	478人 4.6%	2,898人 27.8%	4,276人 41.0%	2,177人 20.9%	596人 5.7%
2002年1月調査	21,060人	932人 4.4%	6,638人 31.5%	9,068人 43.1%	3,400人 16.1%	1,024人 4.9%
委託WEB会社のアンケート会員	144,978人	5,829人 4.0%	41,747人 28.8%	61,093人 42.1%	25,369人 17.5%	10,940人 7.5%
インターネット利用者全体	N=27,360	13.4%	4.8%	24.1%	19.3%	18.5%

インターネット利用者全体 資料出所：「インターネット白書2001」（36頁、インプレス）

性別、年齢構成



2 ファイルの公開（アップロード）状況の調査

毎週水曜日の20時～21時において、調査員が、実際にファイル交換ソフトを利用して、対象となる音楽ファイルを検索して公開（アップロード）されているファイル数を記録した。

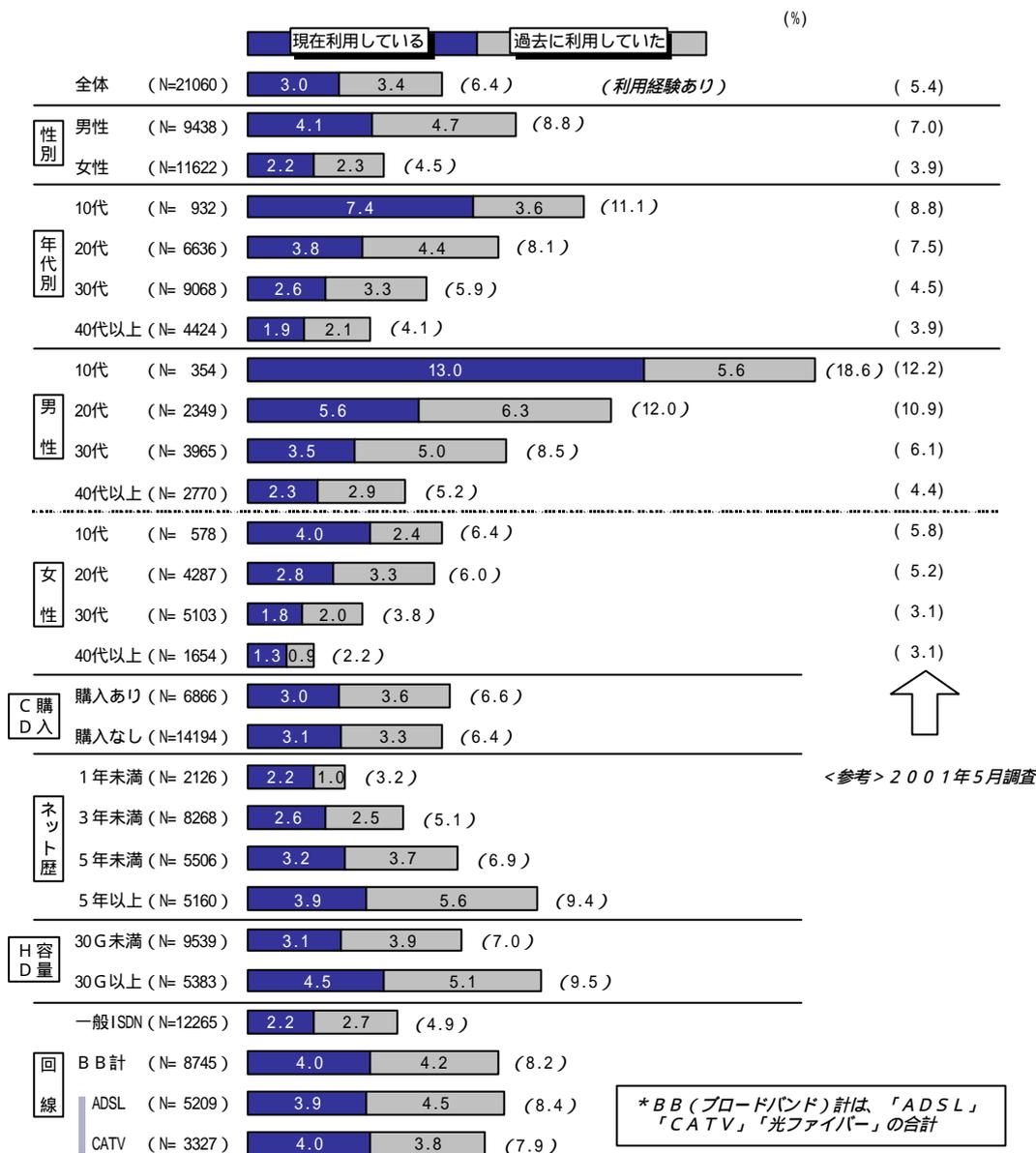
- ・通信環境については、回線スピード33.6kビット/秒で、統一のプロバイダーを利用した。
- ・利用したファイル交換ソフトは「Napster」「Gnutella」「WinMX」の3種である。
- ・調査の対象とした楽曲は2001年5月以降に発売された以下の21曲である。

アーティスト	曲名	発売日	オリコン最高位
1. MAX	Perfect Love	2001/05/16	10位
2. 平井 堅	KISS OF LIFE	2001/05/16	1位
3. 浜崎あゆみ	Endless sorrow	2001/05/16	1位
4. スピッツ	遙か	2001/05/16	3位
5. 山崎まさよし	Plastic Soul	2001/05/23	7位
6. Do As Infinity	Week!	2001/05/30	3位
7. CHEMISTRY	Point of No Return	2001/06/06	1位
8. 倉木麻衣	always	2001/06/06	2位
9. 今井絵理子	Set Me Free!	2001/06/06	3位
10. Kiroro	Best Friend	2001/06/06	3位
11. 矢井田瞳	Look Back Again	2001/06/27	2位
12. 愛内里菜	Run Up	2001/06/27	6位
13. 倉木麻衣	Can't forget your love	2001/08/29	2位
14. L'Arc~en~Ciel	Spirit dreams inside -another dream-	2001/09/05	1位
15. 松浦亜弥	LOVE 涙色	2001/09/05	3位
16. ミニモニ	ミニモニ。テレフォン！リンリンリン	2001/09/12	1位
17. 竹内まりや	毎日がスペシャル	2001/09/12	20位以下
18. GLAY	ひとひらの自由	2001/09/19	1位
19. CHAGE & ASKA	C-46	2001/09/19	3位
20. 浜崎あゆみ	Dearest	2001/09/27	1位
21. 矢井田瞳	BUZZSTYLE	2001/09/27	2位

【ファイル交換ソフトの利用者数の実態】

1 ファイル交換ソフトの利用率とその変化

ファイル交換ソフトの利用状況（全体結果／性別、年代別、性*年代別、CD購入有無別、インターネット歴別、HD容量別、回線別）



2 フィル交換ソフトの利用者数とその変化

「2002年1月調査」の結果から、わが国のインターネットユーザー全体におけるファイル交換ソフトの利用者数、音楽ファイルのダウンロード総数などを参考までに推計してみることとする。

推計を行うにあたって、そのベースとなるインターネットユーザー数であるが、今回の調査が2002年1月に実施されたことから、総務省「インターネット接続サービスの利用者数等の推移」の平成13年12月末日（2002年1月31日発表／報道資料・速報）のデータを用いた。同データによると、平成13年12月末日現在におけるわが国のインターネットユーザーは2,257万人（携帯電話端末によるインターネットサービスの利用者除く）となっている。

「2002年1月調査」によると「現在利用者」の割合は、3.0%であることから、「現在、ファイル交換ソフトを利用している者」の推計値は、以下のようになる。

現在利用者 ……	2,257万人	×	0.030	68.4万人
----------	---------	---	-------	--------

また、「過去利用者」の割合は、3.4%であることから、同様に、「過去に、ファイル交換ソフトを利用していた者」の推計値は、以下のようになる。

過去利用者 ……	2,257万人	×	0.034	76.6万人
----------	---------	---	-------	--------

上記「現在利用者」と「過去利用者」を合算した「ファイル交換ソフト利用経験者」は約145万人ということになる。

「2001年5月調査」では、ファイル交換ソフト利用者の割合は5.4%であった。当時のインターネット利用者1,856万人（総務庁「インターネット接続サービスの利用者数等の推移」平成13年5月発表）から算出した「ファイル交換ソフト利用者」の推計値は、約100.2万人であった。

以上のことから、おおまかではあるが以下のことがいえよう。

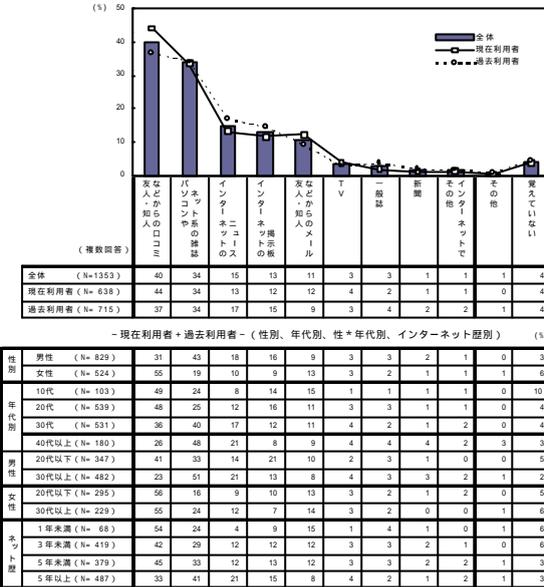
「2001年5月（初旬）」と「2002年1月（初旬）」の2点、期間にして8ヶ月の間に、ファイル交換ソフト利用者は、全体として100.2万人から68.4万人と32万人弱が減少した。 一方で、約45万人（2002年1月・利用経験者145万人 - 2001年5月時点利用者100.2万人）が新たにファイル交換ソフトの利用を始めた。

認知経路 (2002年1月調査)

(利用経験者)

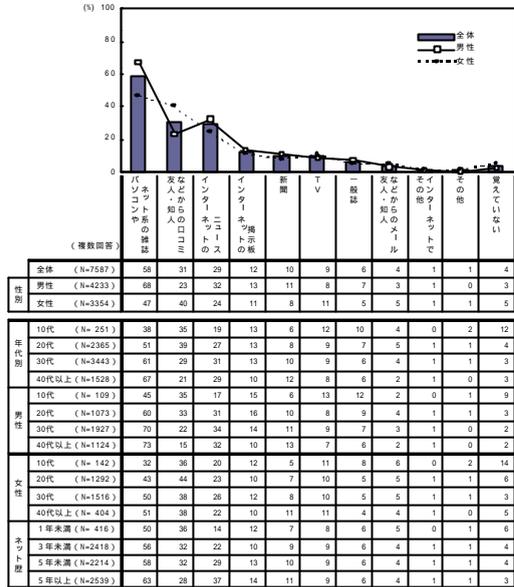
(非利用経験者で知っている人)

ファイル交換ソフトの認知経路 (現在利用者 vs. 過去利用者)



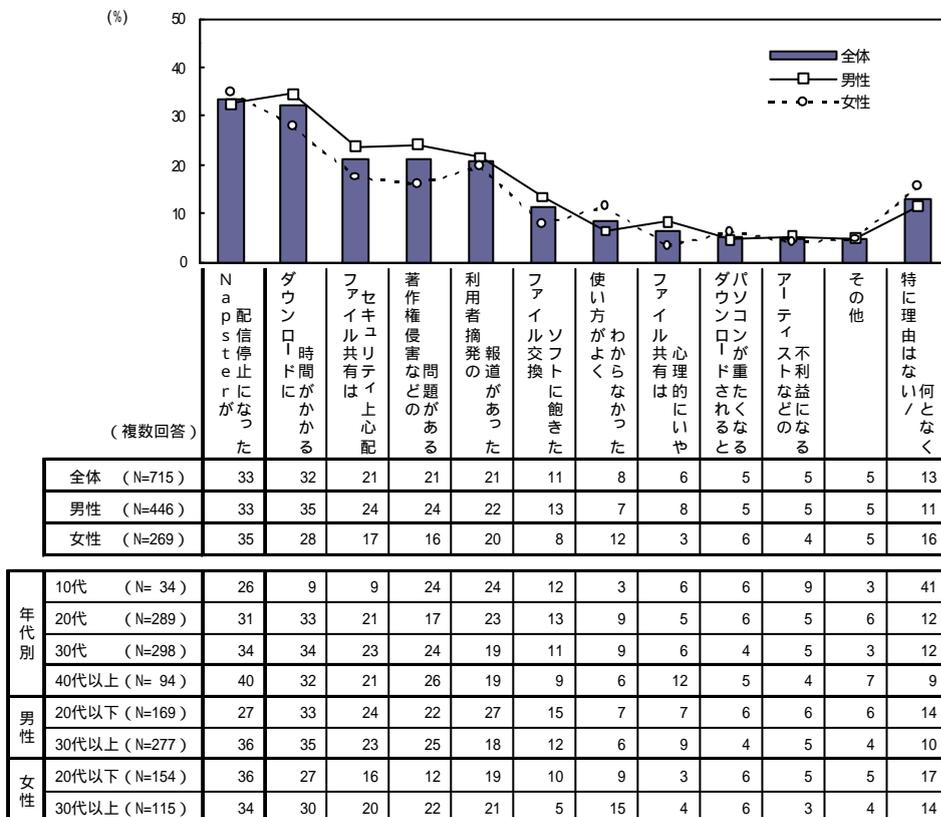
ファイル交換ソフトの認知経路 (非利用者/性別、年代別、性*年代別、インターネット歴別)

*ベースはファイル交換ソフトを「知っている」



3 減少の要因 (2002年1月調査)

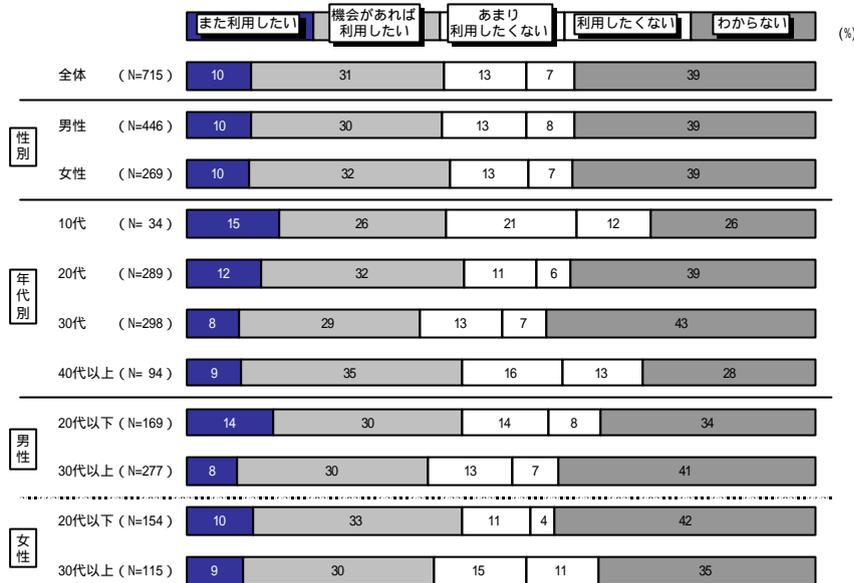
ファイル交換ソフトの利用をやめた理由 (過去利用者/性別、年代別、性*年代別)



4 今後の利用意向（2002年1月調査）

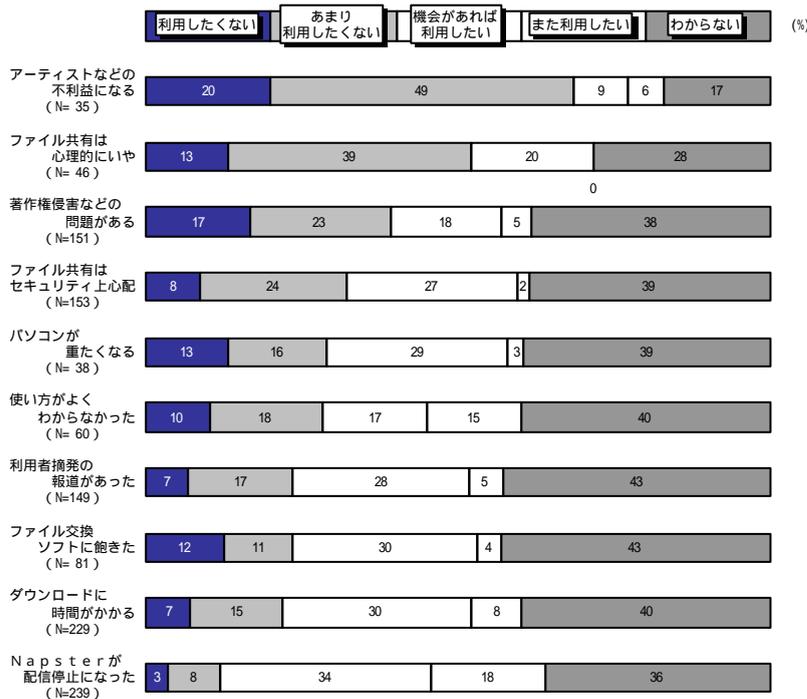
過去利用者の10%が「また利用したい」、31%が「機会があれば利用したい」と、4割以上が現在利用していないにも関わらず今後の利用意向を有している。

ファイル交換ソフトの今後の利用意向（過去利用者／性別、年代別、性×年代別）



利用をやめた理由別でみると、やめた理由で最も多かった『Napsterが配信停止になった』をあげた人は過半数が今後の利用意向を表明しており、2位の『ダウンロードに時間がかかる』も4割近くが利用意向を示している。

ファイル交換ソフトの今後の利用意向（過去利用者／利用をやめた理由別）



【ファイル交換の実態】

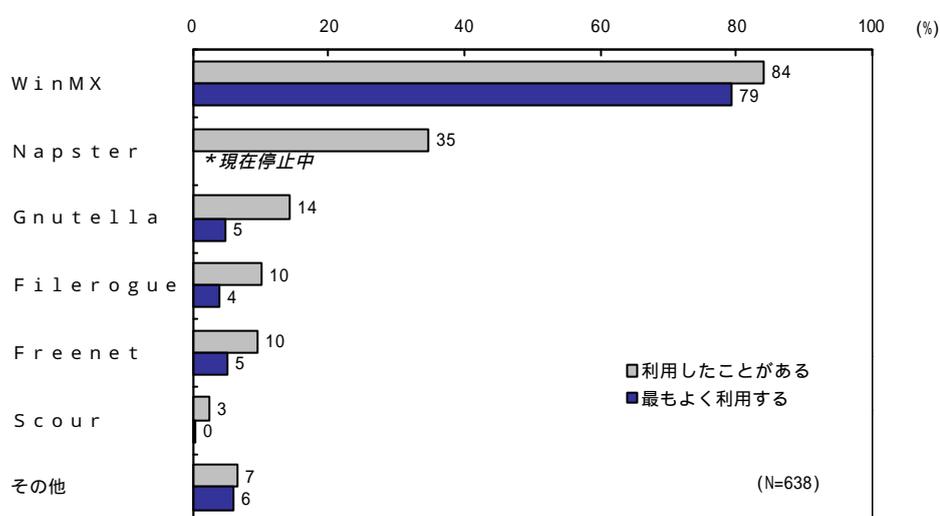
1 利用されているファイル交換ソフト（2002年1月調査）

現在利用者が今までに利用したことがあるファイル交換ソフトは「WinMX」が84%で最も多く、現在停止中の「Napster」が35%で続いている。“最もよく利用する”ソフトウェアでも「WinMX」が79%と圧倒的に多い。

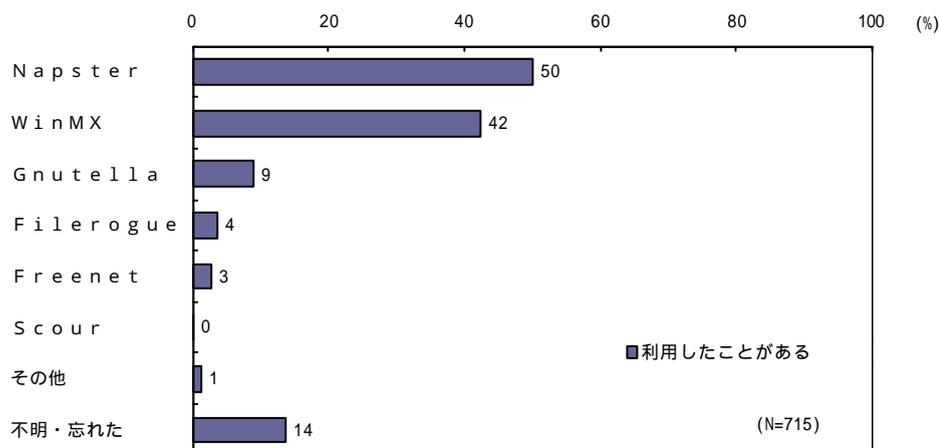
過去の利用者については、「Napster」が50%で「WinMX」をわずかに上回っている。

利用しているファイル交換ソフト（現在利用者 vs. 過去利用者）

～現在利用者～



～過去利用者～

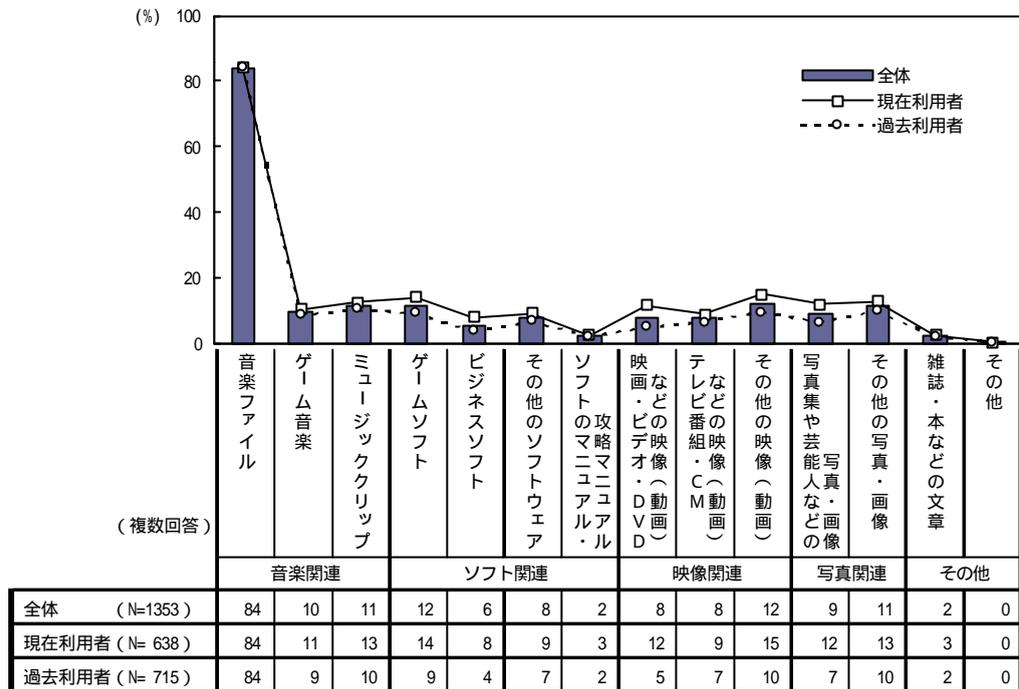


(参考) 2001年5月調査

全体	5.4%
Napster	4.4%
Napster以外	1.5%

2 ファイル交換の対象とされたコンテンツの種類（2002年1月調査）

ダウンロードしたファイルのジャンル（現在利用者 vs. 過去利用者）



～現在利用者～（性別、ダウンロード数別、共有数別）

(%)

性別	男性 (N= 383)	83	13	12	16	9	10	2	15	10	20	18	17	4	0
女性 (N= 255)	87	7	13	12	6	9	3	7	7	8	3	6	0	1	
ダウンロード	100ファイル以下 (N= 504)	82	8	10	12	7	7	2	8	6	11	8	8	2	0
	101ファイル以上 (N= 134)	93	19	23	23	13	18	5	27	19	31	27	31	4	1
共有	100ファイル以下 (N= 238)	89	10	9	10	6	8	2	11	7	16	9	11	2	0
	101ファイル以上 (N= 64)	94	25	22	28	20	20	6	33	27	42	33	28	6	2

<参考> 2001年5月調査 *Napster利用者以外

(%)

(N= 160)	62	5	14	6	5	3	5	11	-	-	8	-	3	-
----------	----	---	----	---	---	---	---	----	---	---	---	---	---	---

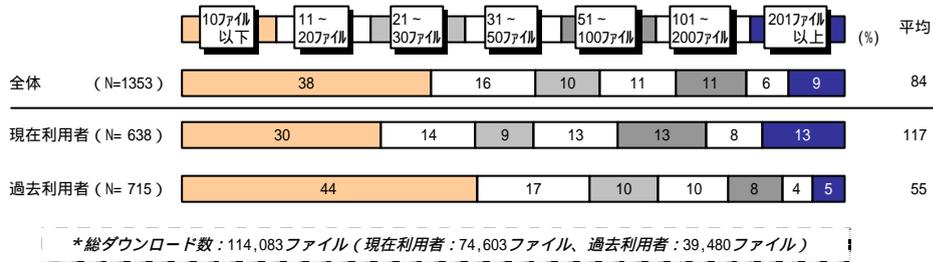
3 ダウンロードされたファイル数（ファイルの送受信数）

ファイル交換ソフトを利用してファイルをダウンロードするためには、一方でピアツーピアで接続されたコンピュータからファイルが送信される必要がある。したがって、ユーザーダウンロードしたと回答したファイル数は、ファイルの送信数に相当することとなる。

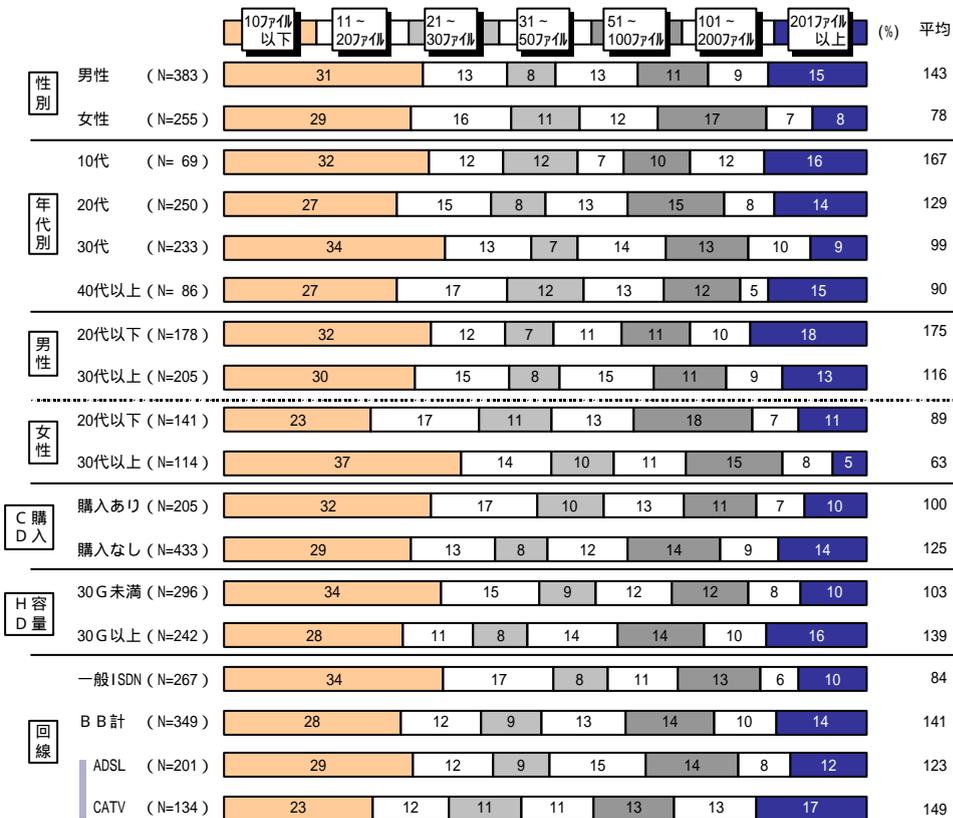
「2002年1月調査」により、ファイル交換ソフト利用経験者1353人が、これまでにダウンロードした（ファイル交換ソフトウェアを利用して受信した）ファイル総数は「114,083ファイル」である。

現在利用者がダウンロードしたファイル総数は平均「117ファイル」で、過去利用者の「55ファイル」の倍以上となっている。年代別では、若年層ほどダウンロード数の方が多くなっている。回線別では、ブロードバンドユーザーのダウンロード数が一般・ISDN回線を上回っている。

ダウンロードしたファイル総数（現在利用者 vs. 過去利用者）

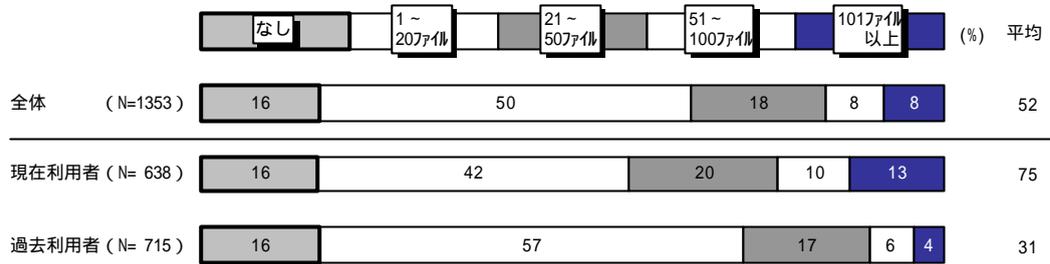


～現在利用者～（性別、年代別、性*年代別、CD購入有無別、HD容量別、回線別）

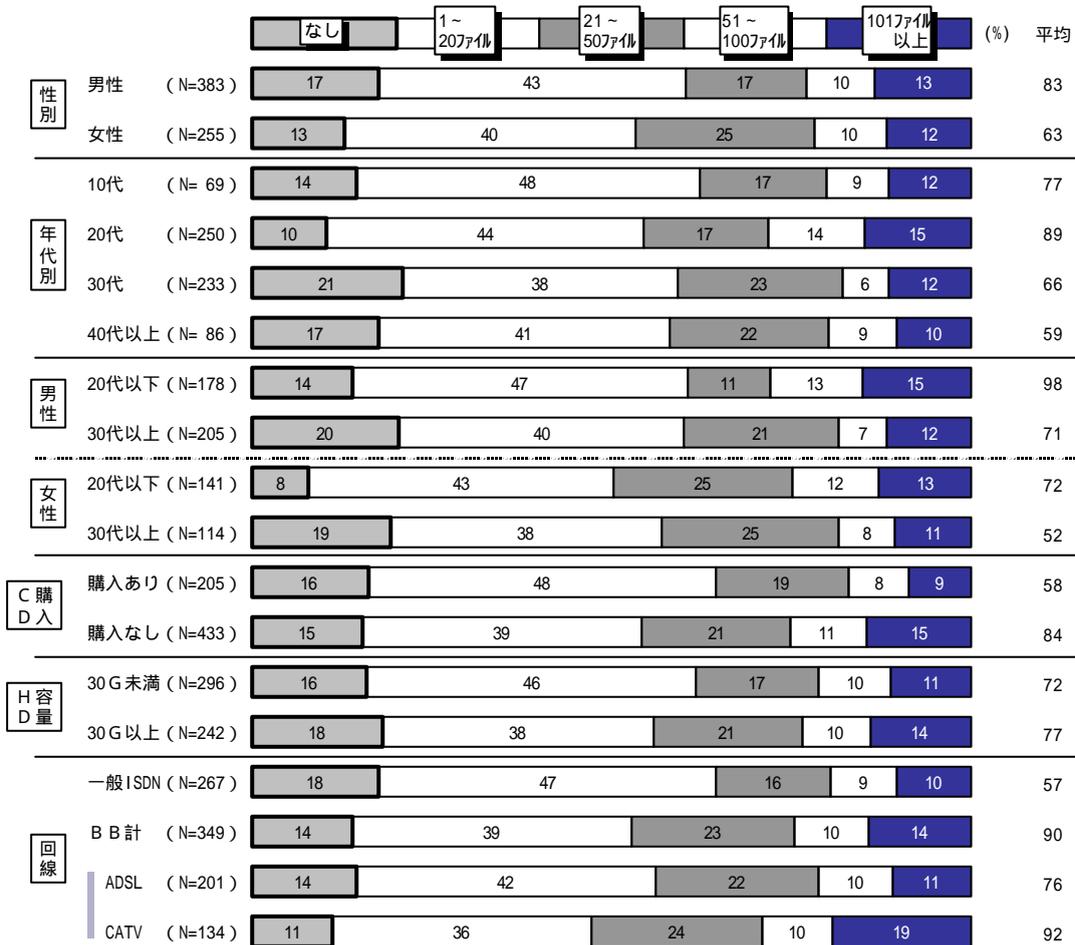


音楽ファイルのダウンロード数

ダウンロードした音楽ファイル数（現在利用者 vs. 過去利用者）



～現在利用者～（性別、年代別、性×年代別、CD購入有無別、HD容量別、回線別）



なお、「2001年5月調査」におけるNapsterでの音楽ファイルの平均ダウンロード数は50ファイルだった。

「2002年1月調査」における音楽ファイルの1人あたり平均ダウンロード総数は、「現在利用者」75.29 ファイル、「過去利用者」31.03 ファイルであった。それを5頁で算出した「現在利用者推計値」「過去利用者推計値」にあてはめると以下のようになる。

「現在利用者」…	68.4万人 × 75.29ファイル	<u>5,150万ファイル(曲)</u>
「過去利用者」…	76.6万人 × 31.03ファイル	<u>2,377万ファイル(曲)</u>

2002年1月までにダウンロードされた音楽ファイルの総数は、両者の合算値、7,527万ファイル(曲)と推計される。

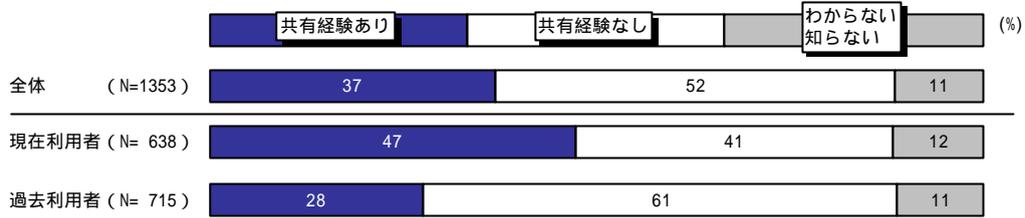
なお、「2001年5月調査」でナップスター利用者がダウンロードしたファイル総数は、約4,085万曲と推計されることから、約8ヶ月の期間に3,442万ファイル(曲)が新たにダウンロードされたことになる。

参考 2001年5月調査での推計値
日本のインターネットユーザー数：約1,856万人 (平成13年5月 総務省発表 携帯電話利用者は含まない。)
ファイル交換ソフト利用者は、1,856万人 × 5.4% = <u>約100.2万人</u>
ナップスター利用者は、1,856万人 × 4.4% = <u>約81.7万人</u>
ナップスター利用者について
ダウンロード総曲数は、50.00曲 × 81.7万人 = <u>約4,085万曲</u>

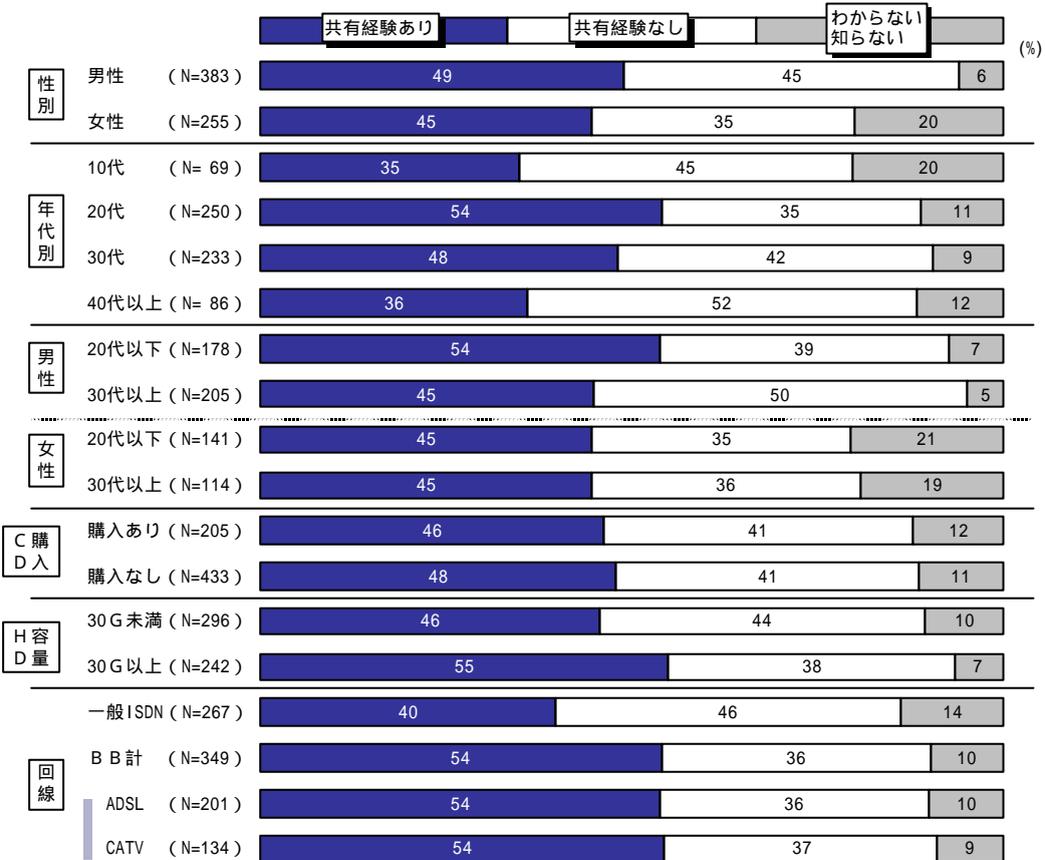
4 ファイルの公開（アップロード）の状況

「公開（アップロード）」経験（2002年1月調査）

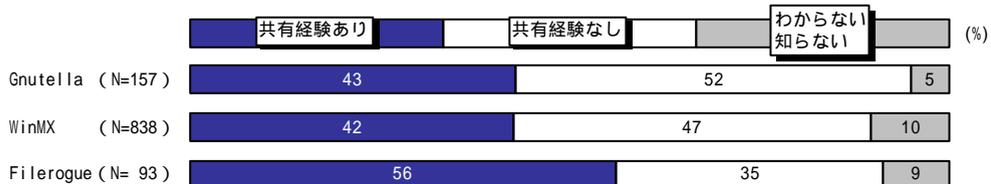
ファイルの共有経験の有無（現在利用者 vs. 過去利用者）



～現在利用者～（性別、年代別、性*年代別、CD購入有無別、HD容量別、回線別）



～利用経験者～（利用ソフト別）

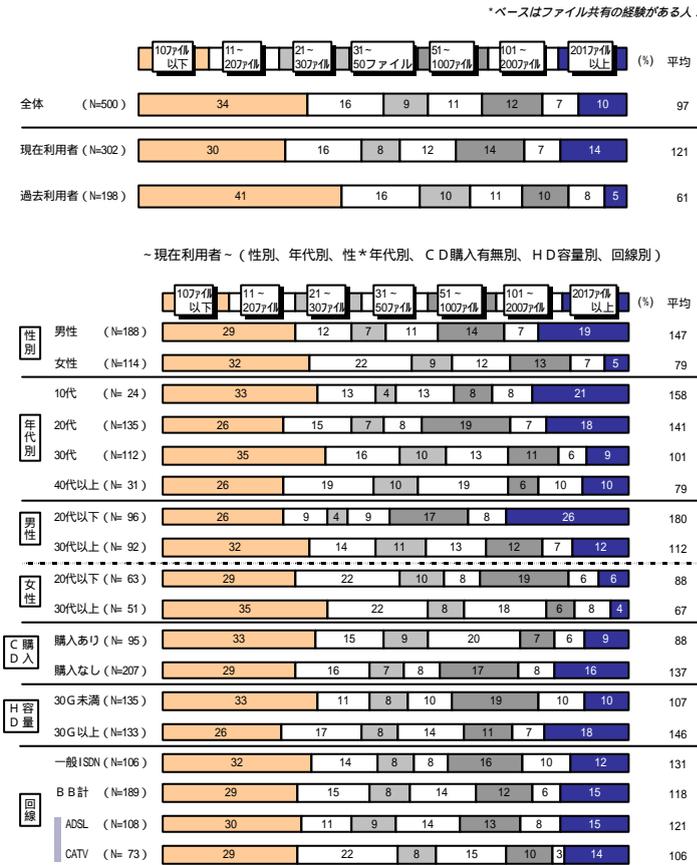


「公開（アップロード）」されたファイル数と種類（2002年1月調査）

現在利用者が共有したファイル総数は平均「121ファイル」で、過去利用者の平均「61ファイル」のほぼ倍となっている。内訳をみると、過去利用者は過半数の57%が「20ファイル以下」であるのに対し、現在利用者は半数以下の46%にとどまり、逆に「51ファイル以上」は現在利用者の方が大きく上回っている。

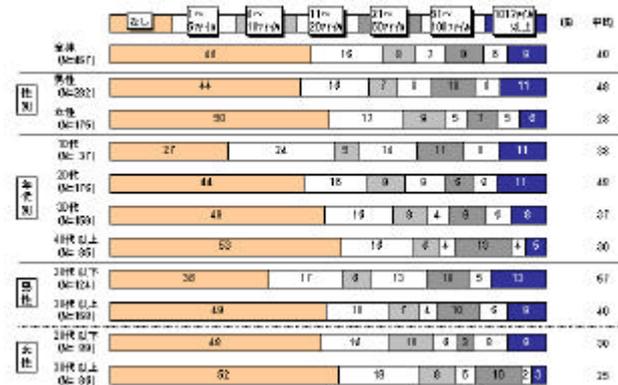
現在利用者の性別でみると、女性は過半数が「20ファイル以下」なのに対し、男性は約4割にとどまっている。一方、共有数の多い方では「201ファイル以上」が男性では19%にも上っている。年代別では若年層ほど共有ファイル数が多く、男性20代以下は平均180ファイルと非常に多い。

共有したファイル総数（現在利用者 vs. 過去利用者）



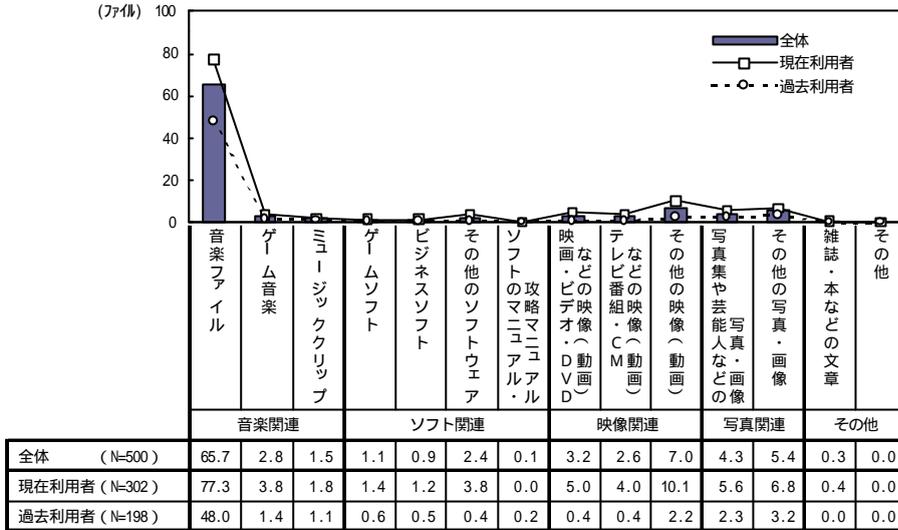
参考（2001年5月調査）

■ Napsterで共有したファイル総数（Napster利用者／性別、年代別、性×年代別）



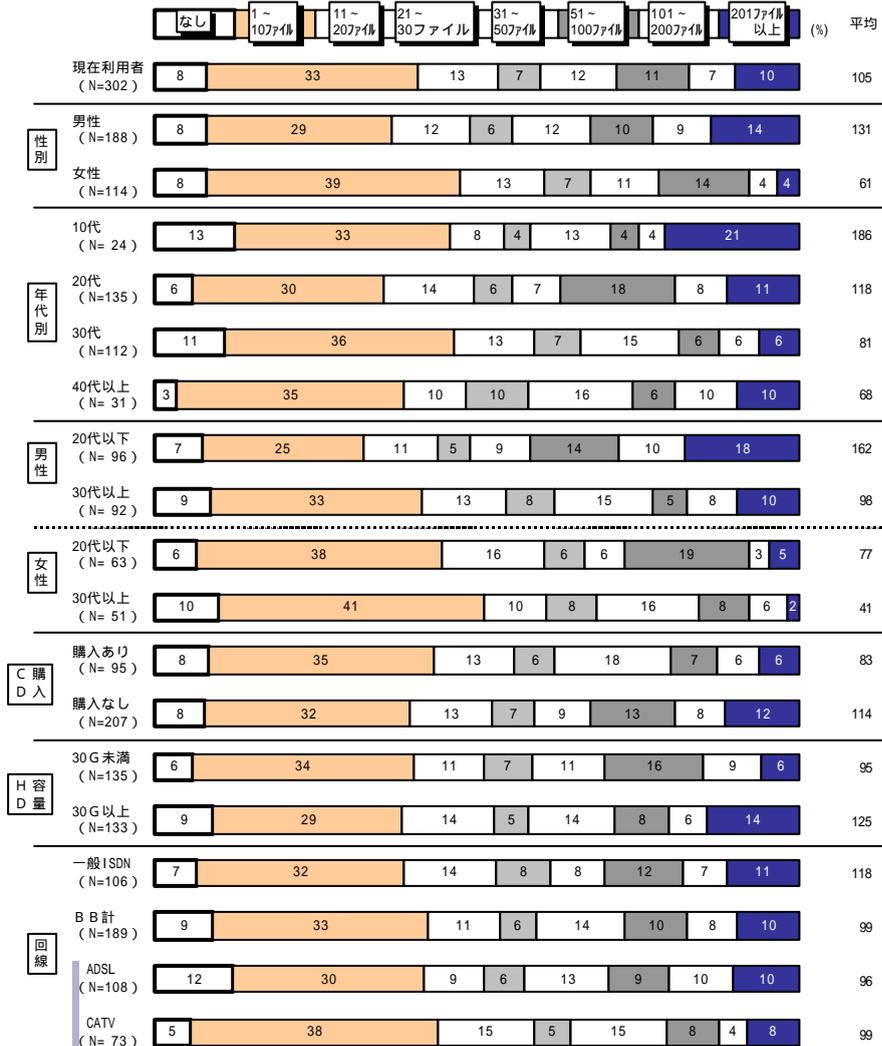
ジャンル別共有数（現在利用者 vs. 過去利用者）

*ベースはファイル共有の経験がある人。



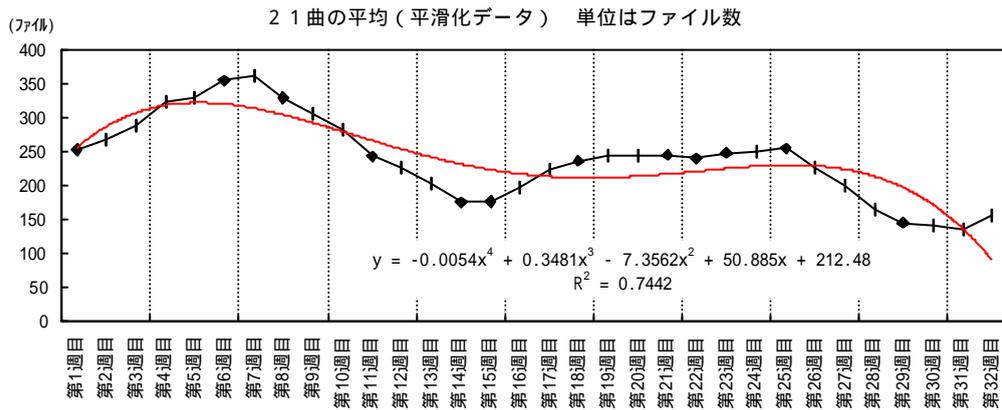
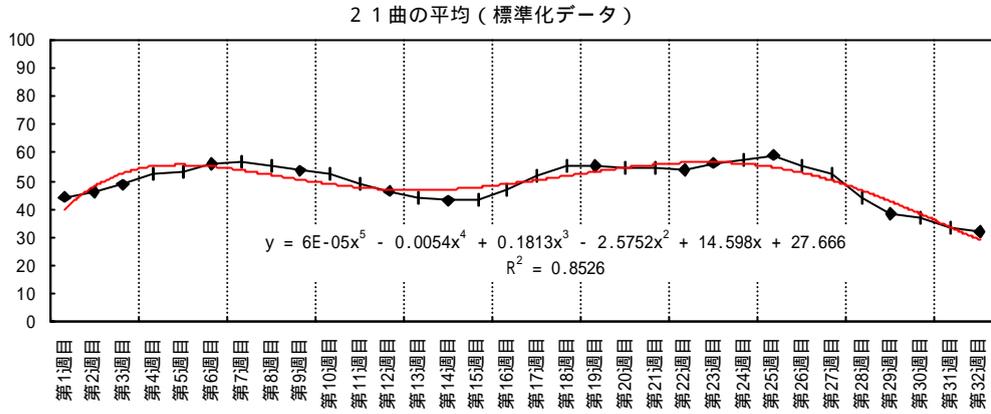
現在、共有フォルダに入っているファイル数（現在利用者 / 性別、年代別、性 * 年代別、C/D購入有無別、H/D容量別、回線別）

*ベースはファイル共有の経験がある人。

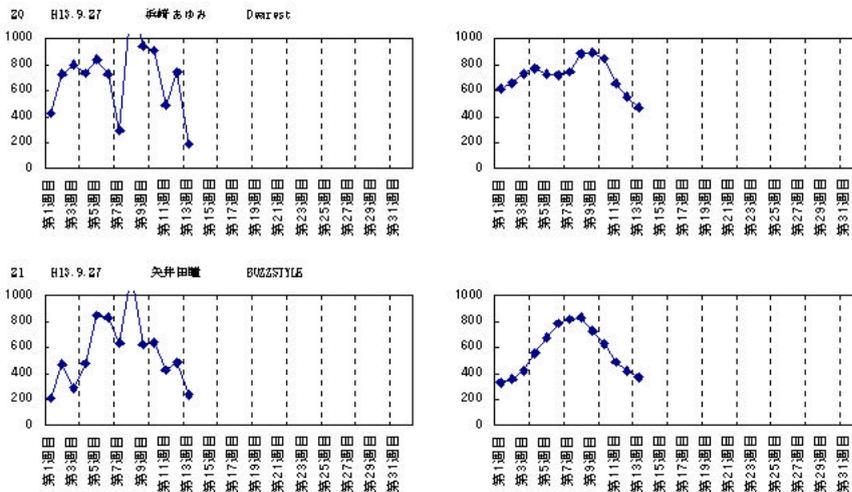


「公開（アップロード）」数の平均的な推移（21曲）

「WINMX」での毎週の検索結果を、標準化という手法を用いて、データのスケールを統一した。標準化はそれぞれの曲で、平均50、標準偏差が10になるように調整した（これはいわゆる偏差値と同様の処理である）。この標準化データを用いて、全21曲の週ごとの平均をグラフ化した。



参考 具体例（左図は実数値、右図は標準化した後の数値）



音楽ファイルの「公開（アップロード）」数の平均値など（21曲）

	平均値	最大値	最小値
Napster	40 ファイル	100 ファイル 1	- 2
Gnutella	6 ファイル	65 ファイル	0 ファイル
WINMX	203 ファイル	1,138 ファイル	9 ファイル

- 1 Napster の検索結果の最大数は 100 である。
- 2 調査中にサービスを停止したことから。

以上